

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, definita in conformità alle prescrizioni contenute nel **Reg. EU 2016/679 del 27 aprile 2016** ed integrate dal **D.lgs. del 10 agosto 2018, n. 101**,
La informiamo che il trattamento dei dati forniti o comunque acquisiti avverrà nel pieno rispetto delle libertà fondamentali, adottando sempre principi ispirati alla correttezza, liceità e trasparenza, e per scopi non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta, in modo da garantire la tutela e la riservatezza dei dati stessi.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono **dati personali** le informazioni che identificano o rendono identificabile, **direttamente o indirettamente**, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, la sua situazione economica, ecc.

Le categorie di dati personali trattati dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.**, nell'ambito dei servizi di *Erogazione di servizi di soccorso stradale ed assistenza agli utenti. Assistenza remota telefonica e on line h 24. Servizi di garanzia auto usato. Gestione ed erogazione servizi di call center di primo livello.*, rientrano a titolo esemplificativo in:

- **dati che permettono l'identificazione diretta** - come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome)
- **dati che permettono l'identificazione indiretta**, come un numero di identificazione (ad esempio il codice fiscale)
- **dati relativi alle comunicazioni** (ad esempio indirizzi email, numeri telefono, indirizzo residenza)
- **dati relativi al lavoro** (ad esempio ruolo professionale in particolare nell'ambito di contratti con le P.A.)

0 - FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

Qualora i dati personali trattati dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** NON siano raccolti direttamente presso l'interessato/a hanno origine in:

-dati pubblicati trasmessi e/o resi accessibili su portale del concessionario/struttura/azienda a cui l'interessato ha precedentemente trasmesso i dati.

1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL SUO RAPPRESENTANTE

Titolare del Trattamento dei dati è **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** azienda specializzata in Gestione portali web e Contact Center conto terzi con sede legale in **C.da Certari, 81 - 98071 Capo d'Orlando (ME) – P.IVA IT 03857740835**
con sede operativa in **C.da Certari, 81 - 98071 Capo d'Orlando (ME)**

Rappresentante legale: **Tricarico Angela** (Referente del Trattamento dati) Amministratore di Sistema: **Caliò Claudio**
Tel. **+39 06 21116090** Indirizzo email di riferimento: infodrive.service@pec.it sito internet aziendale: www.infodrive-service.it

DPO (Data Protection Officer): **IDA GROUP S.r.l.s.** Referente **Caristi Gianfranco** Tel. **0905731291** email: idagroup@pec.it

2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI - BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali strettamente finalizzati ad adempiere un obbligo legale o contrattuale e comunque necessari per la conclusione di un contratto di fornitura del prodotto/servizio, sono trattati dal Titolare del Trattamento senza necessità del consenso espresso documentato, considerato che, in mancanza della consegna di tali dati la **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** non può procedere con la conclusione del contratto e garantire la prestazione del servizio richiesto.

Base giuridica -contrattuale:

I dati personali sono trattati dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.**, senza necessità del suo consenso espresso documentato, per quanto necessario alla soddisfazione dei requisiti di prestazione del servizio nell'ambito del rapporto di fornitura da Lei attivato o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua specifica richiesta (*esempio richiesta di sopralluogo per sviluppo preventivo di fornitura*).

Base giuridica -legale:

I Suoi dati sono inoltre trattati dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.**, senza necessità di consenso espresso documentato:

- quando necessario per adempiere agli obblighi legali e fiscali ai quali la società è soggetta, come per gli adempimenti di tenuta della contabilità o la soddisfazione di richieste di organi competenti in materia di controllo e di vigilanza.

3 - LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO O DA TERZI

Costituisce legittimo interesse della **INFODRIVE SERVICE S.r.l.**, Titolare del Trattamento, trattare i dati personali dei **clienti** per finalità di cui al paragrafo 2 ed ulteriori finalità qui di seguito specificate:

- **Attività di Audit condotta da Orgasmi di Certificazione Accreditati, per costante la verifica del rispetto dei requisiti normativi ISO 9001 e ISO 27001 nell'ambito dell'erogazione dei servizi ai clienti**

attività per le quali il Titolare del Trattamento è tenuto ad ottenere il Consenso Espresso Documentato, per il quale l'Interessato/a può esercitare sin da subito (senza necessità di doverne giustificare la motivazione) il proprio **Diritto di Opposizione**.

Resta inteso che, anche il Consenso Espresso Documentato, può essere Revocato dall'Interessato/a in qualsiasi momento, con le modalità specificate più avanti.

4 - EVENTUALI DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Sono soggetti terzi, coinvolti nell'ambito alle esigenze specifiche di soddisfazione del contratto di fornitura dei servizi: *aziende produttrici delle apparecchiature installate (in particolare per il periodo di garanzia) / studi professionali di consulenza fiscale / società di servizi cloud specifici per la fatturazione elettronica e la conservazione dei dati fiscali / eventuali banche dati, istituite a livello nazionale, a cui devono essere comunicati i dati per obbligo di legge.* Ai destinatari sopra indicati vengono comunicati i soli dati personali dell'Interessato/a strettamente necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o prescritti dalla normativa applicabile: per i responsabili esterni incaricati la società prevede l'obbligo al rispetto di misure tecnico-organizzative di sicurezza adeguate ai trattamenti di dati effettuati.

I dati personali dei clienti, raccolti dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.**, sono inoltre trattati dal personale interno dell'organizzazione, a ciò debitamente istruito, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle attività necessarie a perseguire le finalità sopra espresse.

5 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I dati trattati nell'esclusivo interesse di soddisfazione del contratto di fornitura (vedi paragrafo 2), saranno trattati fino a conclusione del contratto, a meno di quelli strettamente legati a condizioni di garanzia e di quelli che devono restare a disposizione degli organi di controllo e di vigilanza.

I dati trattati per attività commerciali e/o di marketing diretto, per i quali il Titolare ha ottenuto Consenso Esplicito Documentato (vedi paragrafo 3), fino ad eventuale Opposizione.

Il Titolare del Trattamento assicura la verifica periodica annuale dell'integrità e dell'aggiornamento dati e definisce il termine limite entro il quale procederà automaticamente alla cancellazione dei dati in 5 anni dall'ultimo contratto di fornitura (salvo eventuali motivi strettamente legali non rendano necessario il prolungamento di detto termine).

Note:

INFODRIVE SERVICE S.r.l. nella qualità di Titolare del Trattamento dati dichiara:

-di NON trasferire dati personali degli interessati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, a meno che ciò sia stato esplicitamente previsto nell'ambito del contratto di fornitura sottoscritto dall'interessato o sia stato da quest'ultimo comunque autorizzato

-di NON gestire né attivare in proprio o attraverso terzi, processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO/A

Esercizio del diritto

Per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati **CLIENTI INFODRIVE SERVICE S.r.l.** in qualità di *Titolare del Trattamento* ha individuato l'indirizzo email dedicato e il riferimento dei contatti messi a disposizione nella presente **Informativa (parag. 1)**.

Le richieste esplicite per l'esercizio dei propri diritti possono essere inviate con raccomandata AR o essere trasmesse formalmente dall'interessato all'email infodrive.service@pec.it con oggetto "**Tipologia di Diritto esercitato**" (es: Diritto all'Accesso).

La comunicazione deve comprendere i dati identificativi dell'Interessato/a, i dettagli della richiesta ed essere corredata da copia di documento di identità in stato di validità del richiedente.

Entro 3 giorni lavorativi e prima di procedere alle differenti richieste, i referenti amministrativi della **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** attiveranno la procedura interna per verificare che il mittente della trasmissione coincida effettivamente con l'interessato, a garanzia di quest'ultimo.

Diritto all'Accesso

L'interessato/a ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

In caso di esito positivo di trattamento attivo, il Titolare garantisce all'interessato/a, entro 10 giorni lavorativi dal controllo della identità del richiedente, di ottenere l'accesso ai dati personali, fornendo una copia degli stessi unitamente all'informativa specifica in ultimo aggiornamento.

Per ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Diritto alla Rettifica

L'interessato/a ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la correzione dei dati personali inesatti o per integrazione dei dati personali incompleti.

In caso di trattamento attivo il Titolare garantisce all'interessato, entro 5 giorni lavorativi dal controllo della identità del richiedente, le correzioni e le integrazioni dei dati richiesti nelle proprie banche dati e nei propri archivi.

Diritto alla Cancellazione

L'interessato/a ha il Diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei seguenti casi:

- i dati personali **non sono più necessari** rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (vedi paragrafo 2);
- l'interessato **revoca** il consenso su cui si basa il trattamento, se non esiste alcun altro motivo legittimo per il trattamento (vedi paragrafo 3);
- l'interessato **si oppone al trattamento** e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere il trattamento;
- i dati personali sono stati **trattati illecitamente**;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un **obbligo legale** prescritto nell'ambito UE.

La **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** attiverà dei protocolli interni per verificare la legittimità della richiesta e la caratteristica dei dati che possono essere cancellati. A seguito delle verifiche, il Titolare garantisce all'interessato, entro 15 giorni lavorativi, di ottenere la conferma di avvenuta cancellazione dei dati personali.

Diritto alla Limitazione

L'interessato ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento di trasferire temporaneamente i propri dati personali verso un sistema di alienazione che tende a congelarli, rendendoli non più accessibili e estranei a qualsiasi ulteriore forma di trattamento stesso.

La **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** attiverà dei protocolli interni per verificare la legittimità della richiesta e la caratteristica dei dati che possono essere limitati. A seguito delle verifiche, il Titolare garantisce all'interessato, entro 5 giorni lavorativi, di ottenere la conferma di avvenuta limitazione del trattamento dei dati personali.

Diritto alla Portabilità

Il Titolare del Trattamento riconosce che il **Diritto alla Portabilità** rappresenta per gli interessati la possibilità non soltanto di ottenere e riutilizzare i dati personali forniti a un titolare del trattamento, bensì anche di trasmettere questi dati a un diverso fornitore di servizi (appartenente allo stesso o a un diverso settore di attività).

Lo stato di diritto viene riconosciuto per tutti i dati che l'interessato ha fornito al Titolare del Trattamento, rientrando anche le informazioni ottenute dall'osservazione delle attività svolte dall'interessato, in ambito al rapporto di fornitura e alla prestazione dei servizi.

La comunicazione deve comprendere in dettaglio i dati per i quali viene richiesta la portabilità, unitamente ai dati identificativi del soggetto al quale si richiede eventualmente di trasmetterli.

La **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** assicura entro 15 giorni lavorativi dal controllo della identità del richiedente, la trasmissione dei dati richiesta.

I dati verranno trasmessi in un formato strutturato su file formato *.pdf per assicurare i requisiti di uso comune, leggibili meccanicamente.

Resta inteso che i titolari che danno seguito a richieste di portabilità, non sono responsabili del trattamento effettuato dal singolo interessato o dalla società cui sono trasmessi i dati in questione in seguito all'esercizio del diritto di portabilità. I titolari che danno seguito a richieste di portabilità agiscono per conto dell'interessato, anche se i dati personali sono trasmessi direttamente a un diverso titolare. In questo senso, il titolare che dia seguito alla richiesta di portabilità non è responsabile dell'osservanza delle norme in materia di protezione dei dati da parte del titolare ricevente, visto che quest'ultimo non viene da lui selezionato.

La Direzione della società si impegna a comunicare a ciascuno dei destinatari, cui sono stati trasmessi i dati personali dell'Interessato, le eventuali richieste di rettifica o di cancellazione o di limitazione del trattamento ricevute, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

La Direzione della società, referente del trattamento dati, comunicherà all'Interessato/a tali destinatari, qualora lo stesso ne faccia richiesta.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda sia attuato in violazione dei propri diritti, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il **Garante per la protezione dei dati personali** (Garante Privacy) è l'**autorità di controllo nazionale italiana** in materia di protezione dei dati personali.

Le modalità di trasmissione del reclamo all'autorità di controllo, sono chiaramente riportate in piena trasparenza all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/>

Timbro e firma legale rappresentante
Referente del trattamento
Tricarico Angela

CONSENSO ESPRESSO

per il trattamento dei dati personali per finalità di interesse del Titolare del Trattamento, di cui al paragrafo 3 della presente INFORMATIVA, in ambito ad attività NON strettamente annesse alla prestazione di servizio per le cui finalità i dati sono stati consegnati alla società.

Attività di Audit condotta da Organismi di Certificazione Accreditati, per costante la verifica del rispetto dei requisiti normativi ISO 9001 e ISO 27001 da parte della INFODRIVE SERVICE S.r.l. nell'ambito dell'erogazione dei servizi ai clienti

Essendo la **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** una società impegnata al rispetto dei requisiti normativi ISO 9001 e ISO 27001, previo ottenimento del Suo esplicito consenso, il trattamento dei Suoi dati avverrà esclusivamente al fine di consentire agli Organismi di Certificazione Accreditati e legati al vincolo di riservatezza, la costante verifica **del rispetto dei requisiti di qualità e della sicurezza delle informazioni da parte della INFODRIVE SERVICE S.r.l. nell'ambito dell'erogazione dei servizi a voi erogati**. Il mancato conferimento del consenso per tali finalità, non consentirà alla nostra società di sottoporre a valutazione da parte degli Organismi di Certificazione Accreditati il rispetto dei requisiti legali e normativi a voi assicurati dalla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** nell'ambito di erogazione dei servizi a voi resi.

Anche nel caso in cui Ella decidesse di acconsentire oggi al trattamento dei dati per le finalità specificate, avrà comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento, facendone semplice richiesta indirizzata alla **INFODRIVE SERVICE S.r.l.** ai recapiti già indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

Il/La sottoscritto/a _____
cognome e nome

Dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di essere consapevole che il consenso di seguito espresso è libero e facoltativo.

Acconsento

NON Acconsento

Data: ____ / ____ / ____ Firma leggibile: _____